บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๐๖๖๐ /๒๕๖๙ **วันที่** 16 ต.ค. 2569

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองปากช่อง

ด้วย สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากช่อง ได้ดำเนินการเปิดกล่องแสดงความคิดเห็นประจำเดือน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙ จากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ได้ผลตอบรับการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้มาขอรับบริการในการตอบแบบสอบถาม อันก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

ในการนี้ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากช่อง จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙ และได้เชิญเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนประชุมเพื่อทราบผลการตอบรับของผู้มาขอรับบริการ เพื่อรักษาคุณภาพในการปฏิบัติงาน ดังรายละเอียดที่ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล.
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมนภัทร ลำพูน)
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(นางสาวเกษมณี กลิ่นหอมโลกฆ์)
หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

- เพื่อโปรดทราบ.

(นายองอาจ จัตุกูล)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
16 ต.ค. 2569

(นางสาวนริศา จันทร์รองศรี)
ปลัดเทศบาล

(นายยุทธนา เกียรติขจรโกสิน)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองปากช่อง

รายงานการประชุมคณะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากช่อง
วันพฤหัสบดี ที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลเมืองปากช่อง

.....

ผู้เข้าร่วมประชุม

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	นางสาวนริศา จันทร์รองศรี	หัวหน้าคณะทำงาน/ประธานฯ		
๒	นายองอาจ จัตุกูล	คณะทำงาน		
๓	นางสาวเกษมณี กลิ่นหอมโสภณ	คณะทำงาน		
๔	นางสาวกันญาวีษ์ ดิษพงษา	คณะทำงาน		
๕	นางสาววรรณกาญ สืบกระพันธ์	คณะทำงาน		
๖	นางสาวหยกสุดา วรกิจภิรมย์	คณะทำงาน		
๗	นางสาวธมนพัชร์ โคจรนา	คณะทำงาน		
๘	นางสาวสิรภัค ม่วงน้อย	คณะทำงาน		
๙	นางสาวศิริกาญจนา ทิฏฐิมานะวิสุทธิ	คณะทำงาน		
๑๐	นางลาวัลย์ วรรณเกษม	คณะทำงาน		
๑๑	นางสาวจรรยา จงกลาง	คณะทำงาน		
๑๒	นางสาวเกตุมณี เสนีย์นวล	คณะทำงาน		
๑๓	นายวุฒิชัย สมพงษ์	คณะทำงาน		
๑๔	นายชลทิตย์ ยอดนอก	คณะทำงาน		
๑๕	นางสาวอรณัส ศรีด้วง	คณะทำงาน		
๑๖	นายกฤติน กฤติยา	คณะทำงาน		
๑๗	นางสาวมนภัทร ลำพูน	คณะทำงาน/เลขานุการ		

เริ่มประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน มาครบองค์ประชุมแล้ว หัวหน้าคณะทำงานฯ ทำหน้าที่ประธานฯ จึงเริ่มดำเนินการประชุม

/ระเบียบ...

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานฯ จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

น.ส.นริศาฯ (ประธานฯ) - ตามที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากช่อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน โดยเริ่มวางแบบสอบถามและจัดวางกล่องใส่แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙ ในการประชุมวันนี้จึงเป็นการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๗ คน

ที่ประชุม - รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ผลการสำรวจสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร

น.ส.นริศาฯ (ประธานฯ) - ให้นางสาวมนภัทร ลำพูน ชี้แจงสรุปผลให้ที่ประชุมทราบ

น.ส.มนภัทร (เลขานุการ) - จากผลสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร พบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑,๒๐๐ คน มีผู้แสดงความคิดเห็นด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

น.ส.นริศาฯ (ประธานฯ) - จากผลการสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จึงขอให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรักษาคุณภาพการปฏิบัติงาน และพัฒนาให้ดียิ่งๆขึ้นไป

ที่ประชุม - รับทราบและถือปฏิบัติ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องอื่น ๆ

น.ส.นริศาฯ (ประธานฯ) - มีคณะทำงานท่านใดมีเรื่องอะไรที่จะซักถามหรือจะเสนอแนะอะไรเพิ่มเติมอีกหรือไม่ หากไม่มีขอขอบพระคุณทุกท่านที่มาร่วมประชุม ขอปิดประชุม

เลิกประชุมเวลา ๑๗.๓๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จดรายงานการประชุม/เลขานุการ
(นางสาวมนภัทร ลำพูน)
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(นายองอาจ จัตุกูล)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....ประธานการประชุม
(นางสาวนริศา จันทร์รองศรี)
ปลัดเทศบาล

รายการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน

สำนักงานเทศบาลเมืองปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

จำนวนผู้มารับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๑,๔๒๑ ราย

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑,๒๐๐ ราย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ชาย	๕๗๕	๔๗.๙๒
๒. หญิง	๖๒๕	๕๒.๐๘
รวม	**๑,๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

๒. อายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๐.๔๒
๒. อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี	๓๒๕	๒๗.๐๘
๓. อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๔๒๐	๓๕.๐๐
๔. อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๓๙๕	๓๒.๙๒
๕. อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๕๕	๔.๕๘
๖. อายุ มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐
รวม	**๑,๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

๓. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. รับราชการ	๘๕	๗.๐๘
๒. รัฐวิสาหกิจ	๒๕	๒.๐๙
๓. รับจ้าง	๔๙๕	๔๑.๒๕
๔. ธุรกิจส่วนตัว	๑๖๐	๑๓.๓๓
๕. ลูกจ้าง / พนักงานจ้างหน่วยงานรัฐ	๓๐	๒.๕๐
๖. เกษตรกรรม	๒๒๐	๑๘.๓๓
๗. ปศุสัตว์	๐	๐.๐๐
๘. ค้าขาย	๑๘๐	๑๕.๐๐
๙. กำลังศึกษา	๕	๐.๔๒
๑๐. อื่นๆ (พยาบาล)	๐	๐.๐๐
รวม	**๑,๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การติดต่อประสานงาน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปด้วยดี	๔.๘๑	๐.๑๖	๙๖.๑๗	ระดับมากที่สุด
๒. ขั้นตอนการบริการมีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	๔.๘๒	๐.๑๔	๙๖.๔๒	ระดับมากที่สุด
๓. การให้บริการตามระยะเวลาที่เหมาะสม	๔.๘๒	๐.๑๕	๙๖.๓๓	ระดับมากที่สุด
๔. สถานที่ให้บริการเป็นสัดส่วน สะดวกในการติดต่อประสานงาน	๔.๘๐	๐.๑๖	๙๕.๙๒	ระดับมากที่สุด
รวม	**๔.๘๑**	**๐.๑๕**	**๙๖.๒๑**	**ระดับมากที่สุด**

๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพและแต่งกายเหมาะสม / สุภาพ / ยิ้มแย้มแจ่มใส / เป็นมิตรและมีอัธยาศัยดี	๔.๘๓	๐.๑๔	๙๖.๕๘	ระดับมากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๘๓	๐.๑๔	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยข้อมูลต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว	๔.๘๓	๐.๑๔	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการทุกคนด้วยความยุติธรรม มีกฎระเบียบข้อบังคับที่เท่าเทียมกัน	๔.๘๓	๐.๑๔	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
รวม	**๔.๘๓**	**๐.๑๔**	**๙๖.๖๕**	**ระดับมากที่สุด**

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการและความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่บริการดีมาก ยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพเป็นกันเองมาก ใจดีน่ารัก เฟรนลี่สุดๆ และยังสื่อสารเข้าใจง่าย ระยะในการทำบัตรประชาชนรวดเร็วมาก รอไม่นานถ่ายรูปบัตรออกมาสวยมาก สวยจนต้องระวังไม่ให้หายอย่างเด็ดขาด ถ้าบัตรหมดอายุ อยากกลับมาทำที่นี่อีกเลยค่ะ โดยรวมบริการดีมาก มีความประทับใจสุดๆ