



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๕๙๖ / ๒๕๖๙ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองปากซ่อง

ตามที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากซ่อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน จากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ในด้านขั้นตอนการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพื่อทราบความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ต้องการจากผู้มารับบริการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น อันก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนต่อไป

ในการนี้ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากซ่อง จึงขออนุมัติสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๗๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวมนภัทร ลำพูน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเกษมณี กลิ่นหอมใส)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

จ.อ.
(นางสาวเกษมณี กลิ่นหอมใส)
หน. ป.๒๕๖๙

๓๐๖๐๖๓๓

๑๖๐๔๖๓

๐๓๐๑๑
๖๓.๑.๖๓

(นางสาวนริศรา จันทรรองศรี)
ปลัดเทศบาล

๑๖๓
๑๖๓๓๓๓

(นายยุทธนา เกียรติขจรไกล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองปากซ่อง

(นายองอาจ จิตกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๖ ต.ค. ๒๕๖๙



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎร
สำนักงานเทศบาลเมืองปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และ
บริการของงานทะเบียนราษฎรสำนักงานเทศบาลเมืองปากช่อง เพื่อนำผลการ
ประเมิน ไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
- อาชีพ ☐ รับราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้าง ☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง หน่วยงานรัฐ ☐ เกษตรกรรม ☐ ปศุสัตว์
☐ ค้าขาย ☐ กำลังศึกษา ☐ อื่น ๆ ระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

(ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การติดต่อประสานงาน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปด้วยดี					
1.2 ขั้นตอนการบริการมีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
1.3 การให้บริการตามระยะเวลาที่เหมาะสม					
1.4 สถานที่ให้บริการเป็นสัดส่วน สะดวกในการติดต่อประสานงาน					

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพและแต่งกายเหมาะสม / สุภาพ / อ่อนแอ้มแจ่มใส / เป็นมิตรและมีอัธยาศัยดี					
2.2 เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ					
2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว					
2.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้ให้บริการทุกคนด้วยความยุติธรรม มีกฎระเบียบข้อบังคับที่เท่าเทียมกัน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้
ต่อการพัฒนางานทะเบียนราษฎร สำนักงานเทศบาลเมืองปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา