



ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลเมืองปากช่อง

อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลเมืองปากซ่อง อำเภอปากซ่อง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลเมืองปากซ่อง ดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๙๓.๗๒

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ประเด็น บุคลากรใน หน่วยงานบางรายมี การขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง	- หน่วยงานควรระงับขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการตามประเภทงาน ด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	ทุกส่วนราชการ	- บุคลากรในหน่วยงานทุกคน ไม่นำรถหรือทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ในเรื่องส่วนตัว และการขอยืมใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการก็ได้มีการจัดการยึดตามขั้นตอน	- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการให้แก่บุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการ กำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อ ป้องกันมิให้นำทรัพย์สิน ราชการไปใช้ประโยชน์ ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง	-

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๙๔.๑๑ คะแนน

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
การปรับปรุงการ ทำงานเจ้าหน้าที่ต้อง มีการปรับปรุง คุณภาพการ ปฏิบัติงาน / การ ให้บริการให้ดีขึ้น	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือ ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการได้ โดยสะดวก	ทุกส่วนราชการ	- ผู้บริหารได้กำหนดประชุมผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงาน เทศบาลฯ และพนักงานจ้างทุกส่วนราชการ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อ ติดตามการดำเนินงานและปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน	- หากมีปัญหาข้อขัดข้อง ในการปฏิบัติงานในเรื่อง ใดที่เป็นเรื่องเร่งด่วน ผู้บริหารสามารถประชุม ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนว ทางแก้ไขให้อย่าง ทัน่วงที่	-
หน่วยงานมีการ ปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้นมาก - น้อยเพียงใด	- การประชุมผู้บริหาร หัวหน้าส่วน ราชการ พนักงานเทศบาลฯ และ พนักงานจ้างทุกส่วนราชการ ประจำเดือน				

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
<p>ประเด็น มี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน</p> <p>หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน / การให้บริการให้มีความโปร่งใส</p>	<p>- หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>- หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น ข้อมูลแผนดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง กิจกรรม โครงการต่างๆ</p>	<p>กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ</p> <p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>- เทศบาลเมืองปากช่อง กำลังดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>- หน่วยงานได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผ่านการประชุม, ไลน์กลุ่มและเว็บไซต์ เทศบาลเมืองปากช่อง</p>	<p>- เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับการดำเนินการงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>-</p> <p>-</p>

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๖๐.๐๐ คะแนน

ตารางผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ประเด็น นโยบาย No Gift Policy การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	- หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ ข้อมูลการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบ ถูกต้องครบถ้วน	สำนักปลัด	- เทศบาลเมืองปากช่อง ได้ประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy	- ตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน โดยให้ ความสำคัญกับการ ขับเคลื่อนหรือเสริมสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy เพื่อให้เกิดค่านิยม และวัฒนธรรม No Gift Policy แก่เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน	-

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
รายงานผลการ ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานของ รัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัด	- หน่วยงานมีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของ เทศบาลเมืองปากซ่อง	-	-