



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล
ที่ ๖๕๕ / ๒๕๖๗ วันที่ 22 ต.ค. 2567
เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองปากซ่อง

ด้วย สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากซ่อง ได้ดำเนินการเปิดกล่องแสดงความคิดเห็น ประจำเดือน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ จากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ได้ผลตอบรับการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้มาขอรับบริการในการตอบแบบสอบถาม อันก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

ในการนี้ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากซ่อง จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ ต่อการให้บริการโดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้เชิญเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัว ประชาชนประชุมเพื่อทราบผลการตอบรับของผู้มาขอรับบริการ เพื่อรักษาคุณภาพในการปฏิบัติงาน ดังรายละเอียดที่ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ


(นายจรัญ ราชสันเทียะ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการฯ

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

๒๒ ต.ค. ๖๗



(นายจเร บ่ายเจริญ)

ปลัดเทศบาล

22 ต.ค. 2567



(นางสาวเกษมณี กลิ่นหอมโสภณ)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร



นางสุาน ลิ้มปัญญาเลิศ

รองนายกเทศมนตรี รักษาการฯ

นายกเทศมนตรีเมืองปากซ่อง

รายงานการประชุมคณะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากช่อง
วันจันทร์ ที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลเมืองปากช่อง

ผู้เข้าร่วมประชุม

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	นายจเร บ่ายเจริญ	หัวหน้าคณะทำงาน/ประธานฯ		
๒	นายจรัญ รามสันเทียะ	คณะทำงาน		
๓	นางสาวกัญญาวิรัช ดิษพงษ์	คณะทำงาน	นอ.	
๔	นางสาวหยกสุดา วรกิจภิรมย์	คณะทำงาน		
๕	นางสาวธมนพัทธ์ โคจรนา	คณะทำงาน	ธ.น.	
๖	นางสาวสิริกัก ม่วงน้อย	คณะทำงาน	สิริกัก.	
๗	นางลาวัลย์ วรรณเกษม	คณะทำงาน		
๘	นางสาวจรรยา จงกลาง	คณะทำงาน		
๙	นางสาวเกตุมณี เสนีย์นวล	คณะทำงาน		
๑๐	นายชลทิตย์ ยอดนอก	คณะทำงาน		
๑๑	นางสาวอรณิส ศรีด้วง	คณะทำงาน		
๑๒	นางสาวศิริกาญจนา ทิภูริมานะวิสุทธิ	คณะทำงาน	ศิริกาญจนา	
๑๓	นางสาวณัฐชานันท์ ภัทรวรเศรษฐ์	คณะทำงาน	ณัฐชานันท์	
๑๔	นายสมปอง พูลขวัญ	คณะทำงาน	สมปอง	
๑๕	นายกฤติน กฤติยา	คณะทำงาน		
๑๖	นางสาวญาตาวี แจ่มจำ	คณะทำงาน		
๑๗	นางสาวเกษมณี กลิ่นหอมโสภณ	คณะทำงาน/เลขานุการ		

เริ่มประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน มาครบองค์ประชุมแล้ว
หัวหน้าคณะทำงานฯ ทำหน้าที่ประธานฯ จึงเริ่มดำเนินการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานฯจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายจเรฯ (ประธานฯ) - ตามที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากซ่อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน โดยเริ่มวางแบบสอบถามและจัดวางกล่องใส่แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ในการประชุมวันนี้จึงเป็นการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๗ คน

ที่ประชุม - รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ผลการสำรวจสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร

นายจเรฯ (ประธานฯ) - ให้นางสาวเกษมณี กลิ่นหอมโสภณ ชี้แจงสรุปผลให้ที่ประชุมทราบ

น.ส.เกษมณีฯ (เลขานุการ) - จากผลสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร พบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑,๒๐๐ คน มีผู้แสดงความคิดเห็นด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด


นายจเรฯ (ประธานฯ) - จากผลการสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จึงขอให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรักษาคุณภาพการปฏิบัติงาน และพัฒนาให้ดียิ่งๆขึ้นไป


ที่ประชุม - รับทราบและถือปฏิบัติ

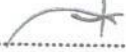
ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องอื่น ๆ

นายจเรฯ (ประธานฯ) - มีคณะทำงานท่านใดมีเรื่องอะไรที่จะซักถามหรือจะเสนอแนะอะไรเพิ่มเติมอีกหรือไม่ หากไม่มีขอขอบพระคุณทุกท่านที่มาร่วมประชุม ขอปิดประชุม

เลิกประชุมเวลา ๑๗.๓๐ น.

ลงชื่อ..........ผู้จัดรายงานการประชุม/เลขานุการ
(นางสาวเกษมณี กลิ่นหอมโสภณ)
หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(นายจรัญ รามสันเทียะ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ..........ประธานการประชุม
(นายจเร บ่ายเจริญ)
ปลัดเทศบาล

รายการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน

สำนักงานเทศบาลเมืองปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

จำนวนผู้มารับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๖,๖๗๑ ราย

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑,๒๐๐ ราย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ชาย	๕๙๐	๔๙.๑๗
๒. หญิง	๖๑๐	๕๐.๘๓
รวม	๑๒๐๐	๑๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐๐	๘.๓๓
๒. อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี	๓๒๐	๒๖.๖๗
๓. อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๓๖๕	๓๐.๔๒
๔. อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๒๒๐	๑๘.๓๓
๕. อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๖๐	๑๓.๓๓
๖. อายุ มากกว่า ๖๐ ปี	๓๕	๒.๙๒
รวม	๑๒๐๐	๑๐๐

๓. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. รับราชการ	๙๐	๗.๕๐
๒. รัฐวิสาหกิจ	๗๐	๕.๘๓
๓. รับจ้าง	๓๑๐	๒๕.๘๓
๔. ธุรกิจส่วนตัว	๒๓๕	๑๙.๕๘
๕. ลูกจ้าง / พนักงานจ้างหน่วยงานรัฐ	๙๐	๗.๕๐
๖. เกษตรกรรม	๑๕๐	๑๒.๕๐
๗. ปศุสัตว์	๐	๐.๐๐
๘. ค้าขาย	๑๒๐	๑๐.๐๐
๙. กำลังศึกษา	๑๒๐	๑๐.๐๐
๑๐. อื่นๆ (พยาบาล)	๑๕	๑.๒๕
รวม	๑๒๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การติดต่อประสานงาน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปด้วยดี	๔.๗๖	๐.๑๘	๙๕.๒๕	ระดับมากที่สุด
๒. ขั้นตอนการบริการมีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	๔.๖๙	๐.๒๑	๙๓.๘๓	ระดับมากที่สุด
๓. การให้บริการตามระยะเวลาที่เหมาะสม	๔.๗๑	๐.๒๑	๙๔.๒๕	ระดับมากที่สุด
๔. สถานที่ให้บริการเป็นสัดส่วน สะดวกในการติดต่อประสานงาน	๔.๖๘	๐.๒๓	๙๓.๕๘	ระดับมากที่สุด
รวม	๔.๗๑	๐.๒๑	๙๔.๒๓	ระดับมากที่สุด

๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพและแต่งกายเหมาะสม / สุภาพ / ยิ้มแย้มแจ่มใส / เป็นมิตรและมีอัธยาศัยดี	๔.๗๙	๐.๑๕	๙๕.๘๓	ระดับมากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๗๙	๐.๑๖	๙๕.๘๓	ระดับมากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยข้อมูลต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว	๔.๘๒	๐.๑๕	๙๖.๔๒	ระดับมากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการทุกคน ด้วยความยุติธรรม มีกฎระเบียบข้อบังคับที่เท่าเทียมกัน	๔.๘๓	๐.๑๓	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด
รวม	๔.๘๑	๐.๑๕	๙๖.๑๙	ระดับมากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วดีมาก ๆ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ มาติดต่อในช่วงเวลาพักกลางวันเจ้าหน้าที่ก็ยังให้บริการรวดเร็ว สถานที่สะอาด จัดเป็นสัดส่วน มีป้ายกำกับกับช่องชัดเจน เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม อธิบายดี สุภาพ เป็นกันเอง ต้อนรับดีมาก ให้คำแนะนำแก่ผู้มาใช้บริการได้ดีมาก มีการแจ้งข้อมูลที่ชัดเจน โดยรวมดีมาก ประทับใจมาก

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

๑. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (สรุปรวมปีงบประมาณ ๒๕๖๗)

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การติดต่อประสานงาน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปด้วยดี	๔.๗๖	๐.๑๘	๙๕.๒๕%	มากที่สุด
๒. ขั้นตอนการบริการมีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	๔.๖๙	๐.๒๑	๙๓.๘๓%	มากที่สุด
๓. การให้บริการตามระยะเวลาที่เหมาะสม	๔.๗๑	๐.๒๑	๙๔.๒๕%	มากที่สุด
๔. สถานที่ให้บริการเป็นสัดส่วน สะดวก ในการติดต่อประสานงาน	๔.๖๘	๐.๒๓	๙๓.๕๘%	มากที่สุด
รวม	๔.๗๑	๐.๒๑	๙๔.๒๓%	มากที่สุด

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (สรุปรวมปีงบประมาณ ๒๕๖๗)

ประเด็นข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพและแต่งกายเหมาะสม/ สุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส/เป็นมิตร มีอัธยาศัยดี	๔.๗๙	๐.๑๕	๙๕.๘๓%	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๗๙	๐.๑๖	๙๕.๘๓%	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อสงสัยข้อมูล ต่างๆได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว	๔.๘๒	๐.๑๕	๙๖.๔๒%	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ทุกคนด้วยความยุติธรรม มีกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เท่าเทียมกัน	๔.๘๓	๐.๑๓	๙๖.๖๗%	มากที่สุด
รวม	๔.๘๑	๐.๑๕	๙๖.๑๙%	มากที่สุด

