



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ - / ๒๕๖๕ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรี

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลเมืองปากช่อง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบการร้องเรียนร้องทุกข์ให้มีความสะดวกรวดเร็ว อันจะส่งผลให้ผู้บริหารท้องถิ่นกำกับควบคุมดูแลเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานของเทศบาลเมืองปากช่องให้มีประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองปากช่องและพัฒนาเทศบาลตรงตามความต้องการของประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนทำให้เกิดผลการไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ/เพื่อทราบ

ดังนั้น จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

- มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง และดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุมัติให้สำนักปลัดเทศบาลเมืองปากช่องนำรายงานตามหนังสือฉบับนี้ ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองปากช่อง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- นิตยสาร

ร.ร. ร.ร. ร.ร. ร.ร. ร.ร.
(นายจรูญ รามสันเพ็ญ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการนายกเทศมนตรี

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

3 ต.ค. ๖๕

(นางสาวเนืองนิตย์ ๒๒๕๖๖๖)

ปลัดเทศบาล

- 3 ต.ค. 2565

ลงชื่อ

(นายศิริพล บุญมาธรรม)

นิติกรปฏิบัติการ

(นายคมกฤตม์ ดิมปัญญาเลิศ)

นายกเทศมนตรีเมืองปากช่อง



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลเมืองปากช่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	ปัญหา	ผลการดำเนินงาน
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	กรณีเสียงดังรบกวน เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๔	ตามบันทึกรายงานการแก้ไขเหตุรำคาญกรณีเสียงดังรบกวน ที่ -/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๒	๑. กรณีกลิ่นเหม็นจากการประกอบกิจการต้มหัวหมู เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ ๒. กรณีกลิ่นเหม็นจากการประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕	- ตามบันทึกรายงานการแก้ไขกรณีกลิ่นเหม็นจากการประกอบกิจการต้มหัวหมู ที่ ๔๙๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ - ตามบันทึกรายงานการแก้ไขกรณีกลิ่นเหม็นจากการประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร ที่ ๕๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒	๑. กรณีกลิ่นเหม็นเขม่าควันจากการประกอบกิจการนิภาขุนเชียง เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ๒. กรณีกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงโค เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕	- ตามบันทึกรายงานการแก้ไขกรณีกลิ่นเหม็นเขม่าควันจากการประกอบกิจการนิภาขุนเชียง ที่ ๖๑๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ - ตามบันทึกรายงานการแก้ไขกรณีกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงโค ที่ ๖๖๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	ปัญหา	ผลการดำเนินงาน
มิถุนายน ๒๕๖๕	๒	๑. กรณีกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยง แมว เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ๒. กรณีฝุ่นจากการรื้อถอนอาคาร เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕	- ตามบันทึกรายงานการแก้ไขกรณีกลิ่นเหม็น จากการเลี้ยงแมว ที่ ๗๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ - ตามบันทึกรายงานการแก้ไขกรณีฝุ่นจากการ รื้อถอนอาคาร ที่ ๗๗๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านไปผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	สำนัก/กอง	ติดต่อด้วย ตนเอง	ไปรษณีย์	ผู้รับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก	โทรศัพท์	อื่นๆ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๓	กองช่าง	-	-	-	-	-	-
๔	กองช่างสุขาฯ	-	-	-	-	-	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-
๖	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	๗	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	-	-	-	-	-	-
๘	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕