



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ
หน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

นายวรากร บ่ายเจริญ

ผู้ช่วยนิติกร

ผู้จัดทำ

เทศบาลเมืองปากช่อง

อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. มีมติเห็นชอบให้ขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ให้ใช้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีเทศบาลเมืองปากซ่อง จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ของเทศบาลเมืองปากซ่อง เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่างๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง ดังนี้

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศแล้ว เทศบาลเมืองปากซ่อง ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งสมควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

นายวรากร บ่ายเจริญ

ผู้ช่วยนิติกร

ผู้จัดทำ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	๑
๑. ความเป็นมาของการประเมิน	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑ - ๒
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓
๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐)	๓
๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)	๔
๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน	๕
๕. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖
๕.๑ ด้าน IIT	๖
๕.๒ ด้าน EIT	๗
๕.๓ ด้าน OIT	๘

ภาคผนวก

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากระบบ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕





“ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลเมืองปากซ่อง มีคะแนนรวม ๗๗.๙๘ อยู่ในระดับ B มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้อำนาจ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๙.๐๐ คะแนน ซึ่งผู้บังคับบัญชาต้องมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๒.๑๘ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๓๑.๒๕ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงข้อมูลที่จะต้องลงในเว็บไซต์องค์กร ให้ครบถ้วน เช่น O๒ (ไม่มีข้อมูลผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ) O๙ (1.ไม่แสดงให้เห็นถึงช่องทาง (URL) ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 2.ไม่ระบุตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น) O๑๗ (การดาวน์โหลดแบบฟอร์มออนไลน์ไม่เข้าเงื่อนไข E-service และ การยื่นแบบคำร้องออนไลน์ ไม่ชัดเจนว่าเป็นบริการด้านใด)

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๑ คะแนน	พบว่าผลคะแนน IIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน 1๑๓ , 1๑๕ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว
๒. การใช้งบประมาณ	๙๔.๔๕ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๙.๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๓๕ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๘๘ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๓๕ คะแนน	พบว่าผลคะแนน EIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ที่ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน E๑๑ หน่วยงานควรนำเสนองานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๒๔ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๑๘ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
	<p>E๑๒ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ</p> <p>E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ</p>
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๐.๒๐ คะแนน	พบว่าผลคะแนน OIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ ควรพัฒนาและ
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๓๑.๒๕ คะแนน	ปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนนในประเด็นดังนี้ <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓ หน่วยงานควรตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ หากไม่มีข้อมูลควรชี้แจงว่าไม่มี</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑, ๑๐.๒ หน่วยงานควรตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบของหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เช่น ข้อ ๐๔๒ ต้องมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>

๔. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๙.๐๐ ซึ่งผู้บังคับบัญชาต้องมอบหมายงานให้ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
การมอบหมายงานจาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็น ธรรม	- จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ	- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในหน่วยงาน	สำนักปลัด	✓	
การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงาน	- จัดทำบันทึกข้อตกลงการ ปฏิบัติราชการเพื่อประกอบการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน		ทุกส่วน ราชการ	✓	
การคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา	- ผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้ผู้ ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรม เพื่อ ประโยชน์ต่อองค์กร		ทุกส่วน ราชการ	✓	

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๒.๑๘ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
การปรับปรุงการทำงาน เจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการให้ดีขึ้น	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือ ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่าง เป็นระบบ และส่งเสริมให้ ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและ มาตรฐานการให้บริการได้ โดยสะดวก	- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในหน่วยงาน	ทุกส่วน ราชการ	√	
หน่วยงานมีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงาน / การให้บริการ ดีขึ้นมาก น้อยเพียงใด	- การประชุมผู้บริหาร หัวหน้าส่วน ราชการ พนักงานราชการ พนักงานจ้างทุกส่วนราชการ ประจำเดือน			√	

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน / การ ให้บริการของหน่วยงาน	- หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้มีการ ประเมินความพึงพอใจในการ ดำเนินงาน / การให้บริการ พร้อมทั้งมีกิจกรรมรับฟังความ คิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงาน / การให้บริการ ของ เทศบาลเมืองปากช่อง เช่น การ ประชุมคณะกรรมการพัฒนา เทศบาลเมืองปากช่องร่วมกับ ประชาคมเมือง และมีการ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชน เข้าร่วมประชุมแผนพัฒนา เทศบาลเมืองปากช่อง และ ประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดงความ คิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลเมืองปาก ช่อง ให้ประชาชนได้มีโอกาสได้เข้า มามีส่วนร่วม	- มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	√	
หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ดำเนินงาน / การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส	- หน่วยงานดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน ช่องทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชน ได้รับทราบ เช่น ข้อมูลแผน ดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง กิจกรรม โครงการต่างๆ	- มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต - มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุกส่วน ราชการ	√	

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๓๑.๒๕ คะแนน ซึ่งหน่วยงานควรดำเนินการจัดทำเล่มแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และควรมีการติดตามผลการดำเนินการโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ ต่างๆ ตามเล่มแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน และควรตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องตามองค์ประกอบหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เช่น ต้องมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
การจัดทำเล่มแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	- จัดทำเล่มแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใส สำหรับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	- มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงาน	สำนักปลัด	√	
การติดตามผลการดำเนินการ โครงการ / กิจกรรม / มาตรการ ต่างๆ ตามเล่มแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตฯ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน	- จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตฯ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน		สำนักปลัด	√	
หน่วยงานควรตรวจสอบข้อมูลให้ ถูกต้องตามองค์ประกอบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เช่น ต้อง มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผล การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการของ หน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕		สำนักปลัด	√	

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
 ของเทศบาลเมืองปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๙.๐๐ ซึ่งผู้บังคับบัญชาต้องมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็น
 ธรรมประเมิณผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ		
การมอบหมายงาน จากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม	- จัดทำคำสั่งมอบหมาย งานหน้าที่ความ รับผิดชอบ	สำนักปลัด	ก.ย. ๒๕๖๕	-	ดำเนินการแล้ว - คำสั่งเทศบาลเมืองปากช่อง ที่ ๐๑/ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง การมอบหมายหน้าที่ความ รับผิดชอบของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สำนักปลัดเทศบาล และได้แจ้งเวียน ให้ทุกคนได้รับทราบแล้ว	- หากมีบุคลากรบรรจุ/ โอน หรือผู้บริหาร ท้องถิ่น มีการ เปลี่ยนแปลงควรมีการ ปรับปรุงคำสั่งให้เป็น ปัจจุบัน	-	
การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตาม ระดับคุณภาพของ ผลงาน	- จัดทำบันทึกข้อตกลง การปฏิบัติราชการเพื่อ ประกอบอภ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค. ๒๕๖๕ มี.ค. ๒๕๖๖	-	- พนักงานเทศบาลเมืองปากช่องทุก ส่วนราชการจัดทำบันทึกข้อตกลงการ ปฏิบัติราชการกับหัวหน้าส่วนราชการ ก่อนเริ่มต้นการปฏิบัติงานในแต่ละ รอบการประเมิน	-	-	

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ		
การคัดเลือกผู้เข้า รับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ ทุนการศึกษา	- ผู้บังคับบัญชา พิจารณาให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้ารับการอบรม เพื่อ ประโยชน์องค์กร	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค. ๒๕๖๕ มี.ค. ๒๕๖๖	-	- ผู้บังคับบัญชาได้อนุญาตให้พนักงาน เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน อาทิเช่น เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน - ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เทศบาลเมืองปาก ช่อง ได้ส่งตัวแทนบุคลากรเข้าร่วมอบรม โครงการอบรมสัมมนาวิชาการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง "การ พัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาท้องถิ่นยุค ใหม่ให้มีประสิทธิภาพในการ ให้บริการประชาชน" ระหว่างวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน - ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ นุชพิทยา อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี	- พนักงานเทศบาล เมืองปากช่องควร จัดทำบันทึกรายงาน ผลการเข้ารับการ อบรม และเผยแพร่ให้ พนักงานเทศบาลเมือง ปากช่องส่วนอื่นๆ ได้รับทราบเพื่อเป็น การเพิ่มพูนความรู้ใน ส่วนที่อาจเกี่ยวข้อง	-	

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๒.๑๘ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้บริหารและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ		ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ		
การปรับปรุงการทำงานเจ้าหน้าที่ ต้องมีการ ปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ ดีขึ้น	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือ ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคใน การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และ ส่งเสริมให้ผู้บริหารและประชาชน ทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการได้โดยสะดวก	ทุกส่วน ราชการ	ต.ศ. ๒๕๖๕ มี.ศ. ๒๕๖๖	- ผู้บริหารได้กำหนดประชุมผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงาน เทศบาล และพนักงานจ้างทุกส่วน ราชการ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อ ติดตามการดำเนินงานและปรับปรุง วิธีการดำเนินงาน	-	- ทักมีปัญหา ข้อขัดข้องใน การปฏิบัติงาน ในเรื่องใดที่ เป็นเรื่อง เร่งด่วน ผู้บริหาร สามารถ ประชุมผู้ที่ เกี่ยวข้องเพื่อ หาแนว ทางแก้ไขให้ อย่างทันท่วงที	
หน่วยงานมีการ ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้น มาก - น้อย เพียงใด	- การประชุมผู้บริหาร หัวหน้าส่วน ราชการ พนักงานเทศบาล และ พนักงานจ้างทุกส่วนราชการ ประจำเดือน						

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางหรือนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ		
หน่วยงาน เปิด โอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน / การ ให้บริการของ หน่วยงาน	- หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้มีการ ประเมินความพึงพอใจในการ ดำเนินงาน / การให้บริการ พร้อมทั้ง มีกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงาน / การ ให้บริการ ของเทศบาลเมืองปากช่อง เช่น การประชุมคณะกรรมการพัฒนา เทศบาลเมืองปากช่องร่วมกับ ประชาชนเมือง และมีการ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนเข้า ร่วมประชุมแผนพัฒนาเทศบาลเมือง ปากช่อง และประชาสัมพันธ์ช่องทาง แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อ การดำเนินงานของเทศบาลเมืองปาก ช่อง ให้ประชาชนได้มีโอกาสได้เข้ามา มีส่วนร่วม	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	ธ.ค. ๒๕๖๕	- เทศบาลเมืองปากช่อง ได้จัดทำ การประชุมคณะกรรมการพัฒนา เทศบาลเมืองปากช่องร่วมกับ ประชาชนเมือง เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม สภาเทศบาลเมืองปากช่อง สำนักงานเทศบาลเมืองปากช่อง โดย มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา เทศบาลเมืองปากช่อง ตามคำสั่ง เทศบาลเมืองปากช่อง	- เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน ได้รับการ ดำเนินการงาน ต่างๆอย่าง สม่ำเสมอ	-		
หน่วยงานมีการ ปรับปรุงการ ดำเนินงาน / การ ให้บริการให้มี ความโปร่งใส	หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น ข้อมูลแผนดำเนินงาน ข้อบัญญัติ งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง กิจกรรม โครงการต่างๆ	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค. ๒๕๖๕ มี.ย. ๒๕๖๖	- หน่วยงานได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น เพื่อยกระดับผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผ่านการประชุม, เวิร์กช็อป, และเว็บไซต์ เทศบาลเมืองปากช่อง	ปรับปรุงข้อมูล ที่เผยแพร่ให้ เป็นปัจจุบัน			

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๓๑.๒๕ คะแนน ซึ่งหน่วยงานควรดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และควรมีการติดตามผลการทำงานโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ ต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน และควรตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องตามองค์ประกอบหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เช่น ต้องมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ในเชิงปริมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ		
การจัดทำแผนปฏิบัติการ การป้องกันการทุจริตเพื่อ ยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส สำหรับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	- จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตเพื่อ ยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส สำหรับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	สำนักปลัด	ส.ศ. ๒๕๖๕ ก.ย. ๒๕๖๕	-	- หน่วยได้ดำเนินการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และได้ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของ เทศบาลเมืองปากช่อง และได้ ดำเนินการแจ้งเวียนและจัดส่งเล่ม แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่สภากลาง/งาน ในเทศบาลฯ แล้ว	-		
การติดตามผลการ ดำเนินการโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ ต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตฯ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน	- จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตฯ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน	สำนักปลัด	ต.ศ. ๒๕๖๕ มี.ค. ๒๕๖๖	-	- หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผล การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตฯ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน และประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ของ เทศบาลเมืองปากช่อง	-		

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ		
หน่วยงานนครหลวงสอบ ข้อมูลให้ถูกต้องตาม องค์ประกอบหลักเกณฑ์ที่ กำหนดไว้ เช่น ต้องมีการ วิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	- จัดทำรายงานการ วิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ - มี.ค. ๒๕๖๖	-	- หน่วยงานมีการจัดทำรายงานการ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และประชาสัมพันธ์ผ่าน ทางเว็บไซต์ของ เทศบาลเมืองปากช่อง	-	-	

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายจรัญ รามสันเทียะ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล