



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๘๖ / ๒๕๖๖

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริตของ
เจ้าหน้าที่ของรัฐ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลเมืองปากช่อง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์และ
ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองปากช่องและประชาชน
นอกพื้นที่ดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลเมืองปากช่อง ให้เป็นระบบราชการที่โปร่งใส
สามารถตรวจสอบได้ ติดตามลงโทษผู้ทุจริตอย่างเด็ดขาด เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน/
แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติชอบ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์เป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อ
ประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง และมีประสิทธิภาพเพิ่มมาก
ขึ้นสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสนองต่อนโยบายของรัฐบาล

ข้อเสนอแนะ/เพื่อทราบ

ดังนั้น จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นายจัญ รัมกันเฒ่า)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม จักขาราชการเทศ

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

31ม.ค.๖๖

(นางสาววิมลรัตน์ วัฒนรัตน์)

ปลัดเทศบาล

4 เม.ย. ๖๖

ลงชื่อ

(นายศิริพล บุญมาธรรม)

นิติกรปฏิบัติการ

นายกมลคุณ ธินปัญญาธิศ

นายกเทศมนตรีเมืองปากช่อง



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต
เทศบาลเมืองปากช่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	ประเภทเรื่องร้องเรียน			
		การจัดซื้อ จัดจ้าง	การให้บริการ	ปัญหาอื่นๆ	ผลการดำเนินงาน
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานภายในสังกัดผ่านช่องทางต่างๆ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับ ที่	สำนัก/กอง	ติดต่อด้วย ตนเอง	ไปรษณีย์	ผู้รับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	เว็บไซต์/ เฟสบุ๊ค	โทรศัพท์	อื่นๆ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๓	กองช่าง	-	-	-	-	-	-
๔	กองช่างสุขาฯ	-	-	-	-	-	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-
๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	-	-	-	-	-	-
๘	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖